

#### «Северный Народный Банк» (АО)

Памятка о мерах безопасного использования банковских карт

###### Общие меры

Помните, что данные карты: **номер карты**, **имя и фамилия владельца**, **срок действия карты**, **CVV-код** (трехзначный код на обороте карты), **ПИН-код**, а также **логин и пароль** для входа в систему ДБО **должны быть известны только Вам**.

**Никогда не сообщайте указанную выше конфиденциальную информацию третьим лицам**, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и иным лицам.

Никогда и ни при каких обстоятельствах **не передавайте банковскую карту** для использования третьим лицам, в том числе родственникам. На банковской карте нанесены фамилия и имя лица, и только это лицо имеет право использовать данную банковскую карту.

С целью предотвращения операций без согласия целесообразно **установить лимит на сумму операций** по банковской карте (ежемесячный и/или ежедневный) и **подключить услугу оповещения о проведенных операциях** (SMS-сообщения, push-уведомления, выписка на e-mail) или иным способом контролировать остаток денежных средств.

###### Меры при совершении операций в банкомате

Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных только в безопасных местах (например, в подразделениях Банка, крупных торговых комплексах, гостиницах).

Перед использованием банкомата убедитесь в отсутствии дополнительных устройств, не соответствующих его назначению и расположенных поверх панели для набора ПИН-кода и картоприемника, и скрытых камер направленных на панель для набора ПИН-кода. В случае обнаружения таких устройств воздержитесь от использования и сообщите о факте обнаружения по телефону, указанному на банкомате.

В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.

Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкомате.

Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть (прикрывайте клавиатуру рукой).

После получения наличных денежных средств, в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

###### Меры при использовании карты для безналичной оплаты товаров и услуг

В организациях торговли и услуг требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения данных банковской карты.

При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир вправе потребовать предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код.

Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

Перед тем как подписать чек в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

###### Меры при совершении операций в интернете

С целью предотвращения операций без согласия настоятельно рекомендуется для совершения операций в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту, предназначенную только для указанной цели, средства на которую переводятся непосредственно перед совершением покупок.

Совершайте операции в сети Интернет только с доверенных устройств:

* 1. Используйте только лицензионное программное обеспечение на устройствах и своевременно его обновляйте;
  2. Не устанавливайте программное обеспечение из неофициальных источников и от неизвестных разработчиков;
  3. Используйте антивирусное программное обеспечение и обеспечьте регулярное обновление антивирусных баз;

Не используйте сети общего доступа (Wi-Fi в общественных местах) для совершения операций в сети Интернет.

### Меры противодействия социальной инженерии

При получении SMS-сообщения о блокировке банковской карты не переходите по указанной в SMS ссылке и не перезванивайте по указанному телефону. Для уточнения статуса карты позвоните в Банк по телефону, указанному на обратной стороне карты.

При получении звонка якобы от «службы безопасности Банка» или «службы финансового мониторинга Банка» и попытке выведать персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их и прекратите разговор. Позвоните в Банк по телефону, указанному на обратной стороне карты, и сообщите о данном факте.

Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе от имени «Северный Народный Банк» (АО), Банк России и др.) предлагается предоставить персональные данные или информацию о банковской карте. Не переходите по ссылкам, указанным в письмах (включая ссылки на сайт «Северный Народный Банк» (АО), поскольку они могут вывести на сайты - двойники. Позвоните в Банк по телефону, указанному на обратной стороне карты, и сообщите о данном факте.

Подробнее о безопасном использовании банковских карт

Вы можете узнать по телефонам, указанным на сайте www.sevnb.ru